微笑吧，您的 Medi-Cal 保险包括牙科福利！

smile, CALIFORNIA™
MEDI-CAL HAS DENTAL COVERED

DHCS | Medi-Cal Dental

议程

- 关于 Medi-Cal 牙科计划
- 承保牙科服务
- 常见问题

Medi-Cal 牙科计划

Medi-Cal 牙科计划为未满 21 岁的会员每六个月提供一次免费或低收费的检查，为 21 岁以上的会员每 12 个月提供一次。

每年2次 未满21岁

每年1次 21岁以上

为您的微笑服务

免费或低收费的 Medi-Cal 牙科服务可能包括：

- 检查和 X 光片
- 洗牙
- 氟化物治疗
- 紧急服务
- 拔牙
- 补牙和牙冠*
- 磨牙密封剂**
- 根管治疗
- 牙結石清除和牙根整平術
- 牙周保养
- 全口和局部义齿
- 义齿修复
- 为符合条件的儿童提供正畸（牙套）
- 门诊服务（如果有医疗需要）

*在某些情况下，可能会承保臼齿或前臼齿（后牙）上的牙冠。
** 为 21 岁以下的儿童和青少年提供永久性臼齿密封剂。

牙齿健康是您整体健康很重要的一部份

婴儿 (0-3)

健康的牙龈为健康的牙齿奠定基础。

婴儿：承保的服务

- 牙科检查（每 3 个月）
- X 光拍片
- 牙齿清洁（每 6 个月）
- 牙齿涂氟（每 6 个月）
- 补牙
- 拔牙
- 紧急服务
- 门诊服务（如果有医疗需要）
- 镇静治疗（如果有医疗需要）

儿童 (4-12)

儿童最早在 5 岁时就开始脱落乳牙。向您的牙医询问有关密封剂的信息，保护您孩子的后牙免受蛀牙。

密封剂是一种透明的保护涂层，可以快速、无痛地涂上，预防蛀牙。

儿童：承保的服务

- 牙科检查（每 6 个月）
- X 光拍片
- 牙齿清洁（每 6 个月）
- 牙齿涂氟（每 6 个月）
- 磨牙密封剂
- 补牙
- 根管治疗
- 拔牙
- 紧急服务
- 门诊服务（如果有医疗需要）
- 镇静治疗（如果有医疗需要）

青少年 (13-17)

定期接受牙科检查的青少年可以在成年后保持良好的口腔健康。

青少年：承保的服务

- 牙科检查（每 6 个月）
- X 光拍片
- 牙齿清洁（每 6 个月）
- 牙齿涂氟（每 6 个月）
- 磨牙密封剂
- 为符合条件的人提供正畸（牙套）
- 补牙
- 牙冠*
- 根管治疗
- 局部和全口义齿
- 牙結石清除和牙根整平術
- 拔牙
- 紧急服务
- 门诊服务（如果有医疗需要）
- 镇静治疗（如果有医疗需要）

*在某些情况下，可能会承保臼齿或前臼齿（后牙）上的牙冠。

怀孕

牙科和健康专家建议您在怀孕期间随时看牙医，这是安全的。

作为 Medi-Cal 会员，您在怀孕期间和产后 12 个月内享受牙科福利。12 个月的产后保险期从怀孕的最后一天开始。

怀孕：承保的服务

- 牙科检查*
- X 光拍片
- 牙齿清洁*
- 牙結石清除和牙根整平術
- 牙齿涂氟*
- 补牙
- 牙冠**
- 根管治疗
- 拔牙
- 局部和全口义齿
- 义齿修复
- 紧急服务

*如果 21 岁以上，每 12 个月一次；如果未满 21 岁，每 6 个月一次。
**在某些情况下，可能会承保臼齿或前臼齿（后牙）上的牙冠。

成人和老年人

进行良好的牙科护理可以帮助您保持健康，并让您在未来的年月享受您的微笑。

成人和老年人

自 2022 年 5 月 1 日起，加利福尼亚州将 Medi-Cal 的全面承保范围扩大到 50 岁或以上的成年人。无限制移民身份。所有其他 Medi-Cal 资格规则仍然适用。

成人和老年人

受影响的人群包括下列 50 岁或以上的成年人：

- 之前参加了受限范围（紧急）Medi-Cal。
- 以前没有参加过Medi-Cal，因为他们的移民身份不符合（或无法验证公民身份），没有资格获得全面的Medi-Cal。

此承保范围包括以下免费和低收费的牙科服务。

成人和老年人：承保的服务

- 牙科检查*
- X 光拍片
- 牙齿清洁*
- 牙結石清除和牙根整平術
- 牙齿涂氟*
- 补牙
- 牙冠**
- 根管治疗
- 拔牙
- 局部和全口义齿
- 义齿修复
- 门诊服务（如有医疗需要）
- 镇静治疗（如果有医疗需要）

*如果 21 岁以上，每 12 个月一次；如果未满 21 岁，每 6 个月一次。
**在某些情况下，可能会承保臼齿或前臼齿（后牙）上的牙冠。

SmileCalifornia.org

关于
提供Medi-Cal
牙科计划概述

承保的服务
依据年龄层，了解您
的Medi-Cal 牙科计划
承保的服务

看牙医
帮助您为 Medi-Cal
牙科预约做好准备

视频
简短的信息
Medi-Cal 牙科视频

呵护您的微笑
帮助您照顾牙龈和牙
齿的秘诀

寻找牙医
帮助您找到您附近的
Medi-Cal 牙科的工具

会员
了解您的福利和常规牙
科检查重要性的资源

常见问题

我如何找到接受 Medi-Cal 的牙医？

- 请至 SmileCalifornia.org。
- 点击**查找牙医**（Find A Dentist）按钮。
- 点击**服务提供者搜索目录**（Provider Search Directory），然后选择最适合您需要的选项。
- 输入您的**邮政编码**，然后您就可以查找您所在地区附近的牙医了。

常见问题

我如何申请 Medi-Cal 牙科福利？

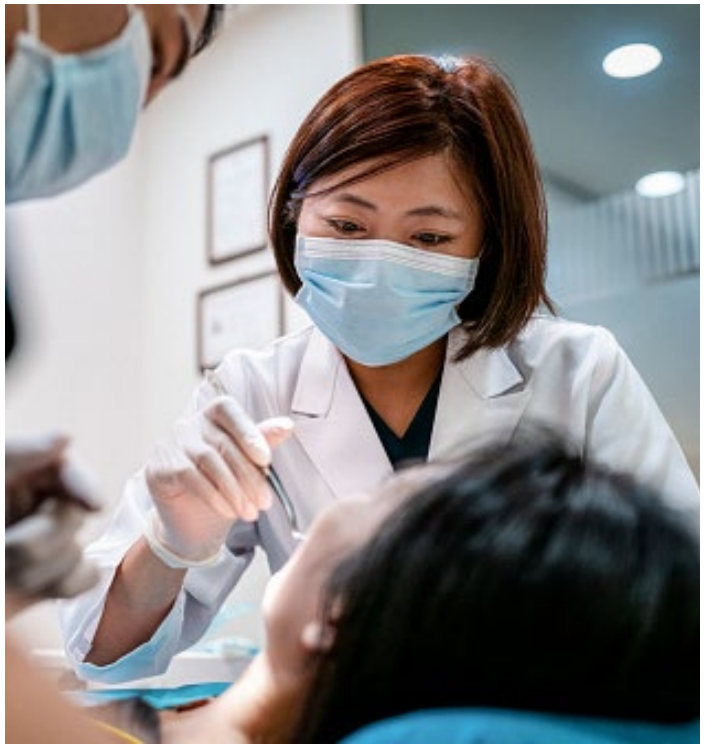
您无需单独申请 Medi-Cal 牙科福利。Medi-Cal 计划包括了牙科服务，这是该计划的众多福利之一。

请至 dhcs.ca.gov 并点击菜单顶部的个人（Individuals）按钮。

常见问题

我一年可以看几次牙医？

如果您未满 21 岁，您将获得每年两次承保的免费或低收费牙科检查。如果您年满 21 岁，您将获得每年一次的免费或低收费的检查。



常见问题

去看牙医需要带什么？ – 第1部分

您需要携带您的 Medi-Cal 福利身份证（也称为“BIC”）前往牙科诊所。卡片正面包含会员的身份证号、姓名、出生日期和签发日期。背面包含磁条和会员签名区。

常见问题

去看牙医需要带什么？ – 第2部分

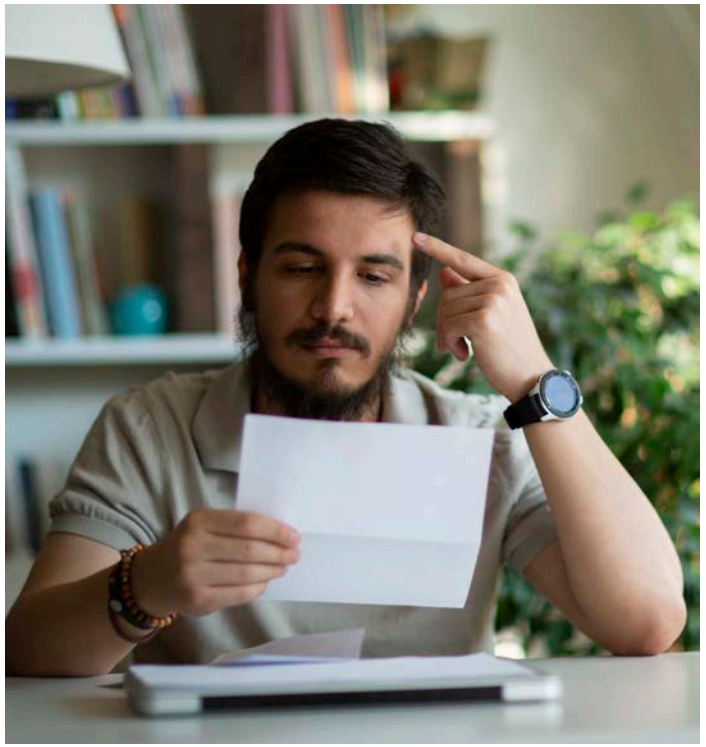
在您就诊时，您的牙医会将您 BIC 上的姓名和签名与另一种形式的身份证明相匹配，例如：

- 您的社会安全号码
- 有效的加州驾照
- 机动车辆管理局签发的任何身份证
- 或任何其他证明您身份的文件（例如，出生证明或护照）

常见问题

如果我收到一封要求我参加临床筛查牙科检查的信怎么办？ – 第1部分

您可能会收到来一封自 Medi-Cal 牙科的牙科检查预约通知信。 这封信建议您参加与临床筛查牙科提供者的牙科检查约诊。



常见问题

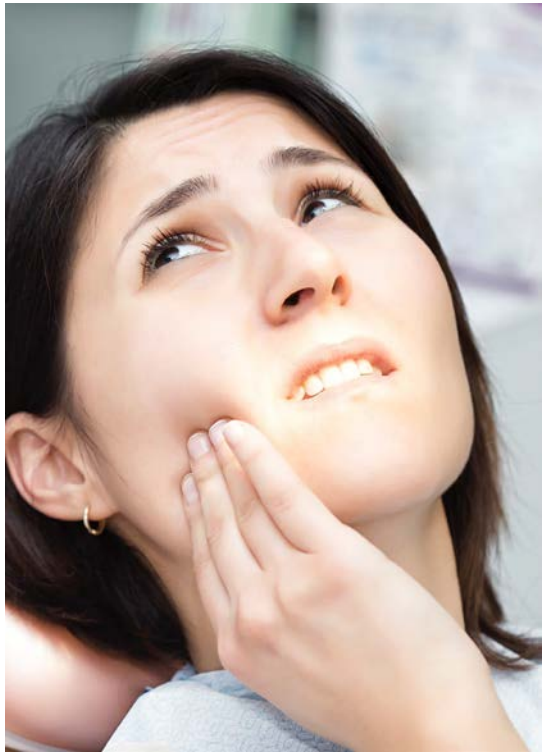
如果我收到一封要求我参加临床筛查牙科检查的信怎么办？ – 第2部分

已代表您进行预约，以验证您的牙科服务提供者要求的治疗是否可以得到授权，或确认您之前接受的治疗是否足够。参加这次约诊很重要。

如果您无法参加，
请拨打我们的免费热线
1 (800) 322-6384
尽可能提前通知。

如果您需要前往路线或迟到，请仅致电您的牙科服务提供者办公室。

常见问题



“限制范围”和“紧急牙科状况”是什么意思？

限制范围：仅限于紧急服务。

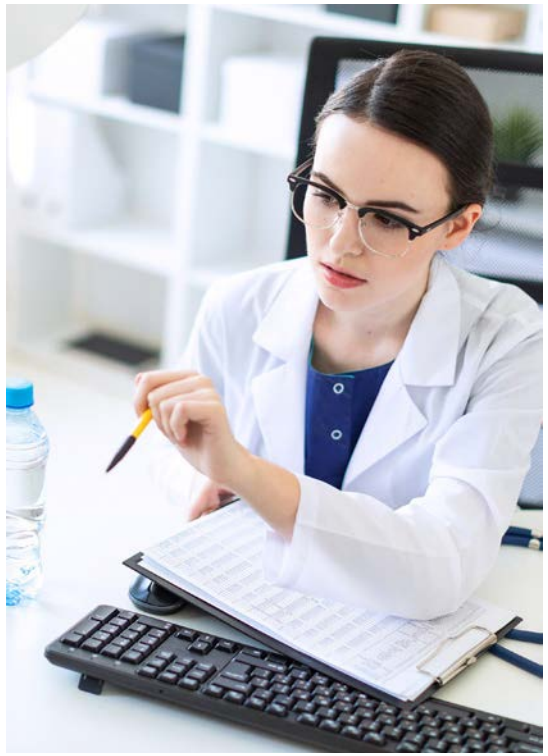
紧急牙科状况：可以合理判断不立即关注会危及个人健康、导致剧烈疼痛或损害功能的牙科状况。

常见问题

“医疗必要性”是什么意思？

医疗必要性：指 Medi-Cal 规则决定承保的服务是否对牙齿、牙龈和支撑结构的治疗是必要和适当的。 这些规则符合专业公认的实践标准。

常见问题



什么是治疗授权请求（TAR）？

Medi-Cal 患者从参加 Medi-Cal 计划的服务提供者那里获得牙科服务。服务提供者必须获得 Medi-Cal 的授权才能提供和/或获得其中一些服务的报酬。服务提供者用于请求授权的表格称为治疗授权请求，也称为“TAR”。

常见问题

如果我收到 Medi-Cal 牙科行动通知（NOA）信函但我不同意该决定，我该怎么办？ - 第1部分

您可以与您的牙医讨论不同的治疗计划，以获得 Medi-Cal 牙科计划允许的最佳护理。

如果您对该行动有任何疑问，请联系您的牙医致电 1 (800) 322-6384联系 Medi-Cal 牙科，以获得更详细的解释。

常见问题

如果我收到 NOA 信函但我不同意该决定，我该怎么办？ – 第2部分

如果您的牙科服务提供者要求的治疗被拒绝或更改，您可以在通知日期后的 90 天内通过下列途径通过加利福尼亚社会服务部（CDSS）申请举行州听证会（也称为公平听证会）：

- 致电联系CDSS的公众查询和响应部门，电话：1 (800) 952-5253
- 使用 NOA 中包含的地址将 NOA 的副本发送到 CDSS
- 在 acms.dss.ca.gov以电子方式提交

常见问题

Medi-Cal 每年为承保的牙科服务支付的费用是否有限制？

Medi-Cal 每年为承保的牙科服务承保高达 1,800 美元。但若有医疗必要性的牙科服务或怀孕或未满21岁，承保的牙科服务是没有限制。

常见问题

什么是牙科紧急情况？ – 第1部分

需要立即治疗的牙科紧急情况，例如：

- 流血不止
- 严重的疼痛
- 牙龈感染疼痛或肿胀
- 手术治疗后
- 牙齿断裂或脱落
- 口腔内或口腔周围疼痛肿胀
- 面部创伤，例如颌骨和面部受伤
- 会伤害您的脸颊或牙龈的剪断或调整牙套中的钢丝会伤害

常见问题

什么是牙科紧急情况？ – 第2部分

紧急 Medi-Cal 承保的牙科服务包括：

- 拔牙
- 临时补牙
- 清创
- 紧急就诊
- 诊断问题的X光拍片
- 减轻疼痛或感染的程序

可在加利福尼亚州微笑网站上以 17 种不同语言提供的会员手册（SmileCalifornia.org）中找到为紧急 Medi-Cal 会员提供的承保的服务的完整列表。

常见问题

如果我支付了一项我不必付费的服务，我该怎么办？ - 第1部分

根据法律，Medi-Cal 牙科服务提供者不可向 Medi-Cal 会员收取 Medi-Cal 承保的服务项目费用。如果您支付了承保的牙科服务，我们可能会帮助您获得退款。当您出示证据证明您获得了 Medi-Cal 承保的医疗必需服务时，Medi-Cal 牙科服务提供者必须退还您的付款。请拨打电话服务中心 1 (800) 322 6384 寻求帮助。

常见问题

如果我支付了一项我不必付费的服务，我该怎么办？ - 第2部分

如果您选择 Medi-Cal 未承保的任何服务，您的牙医可能会向您收费。这意味着了解 Medi-Cal 承保哪些福利对您来说非常重要。在签署支付服务费用的协议之前，请询问您的牙科服务提供者哪些服务属于或不属于 Medi-Cal 的承保范围。

常见问题

我需要一名翻译。有人能帮我吗？

可以。我们可以提供口译员帮助您。我们还可以帮助您找到会说您的语言的 Medi-Cal 牙科服务提供者，或者其办公室工作人员会说您的语言。

常见问题

如果我需要其他格式的信函、表格、通知或其他信息怎么办？

Medi-Cal 计划提供替代格式，包括大字体、音频 CD、数据 CD 或盲文。您可以在 afs.dhcs.ca.gov 上使用替代格式选择申请系统，或拨打免费电话 1 (833) 284-0040 致电 DHCS 替代格式管理员申请替代格式。

常见问题

如果我需要其他语言的信件、表格、通知或其他信息怎么办？

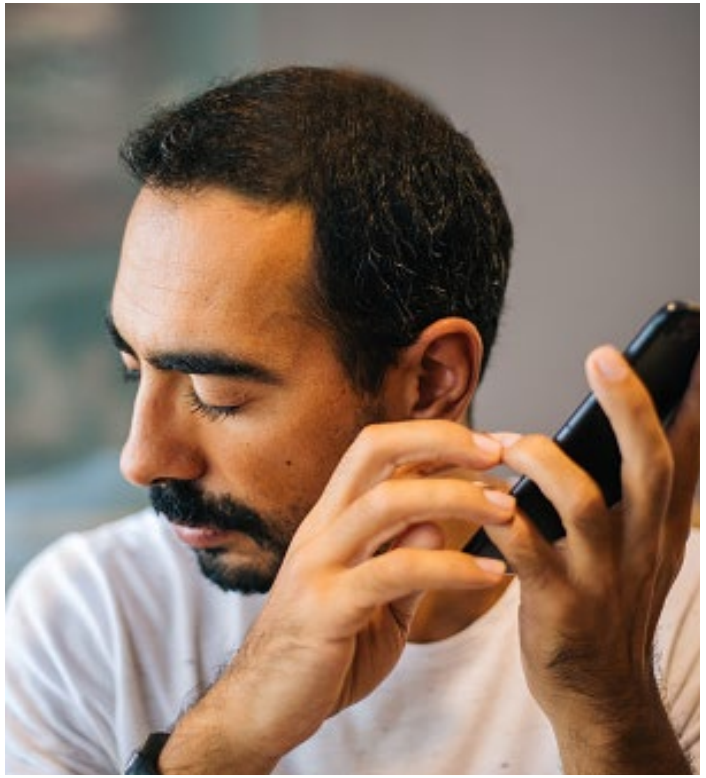
如果您想更新您的首选语言以接收您的语言的材料，请联系您当地的县办公室更新您的首选语言信息。更新后，您将收到以您首选语言（书面和/或口头）的与福利和承保范围相关的材料。

常见问题

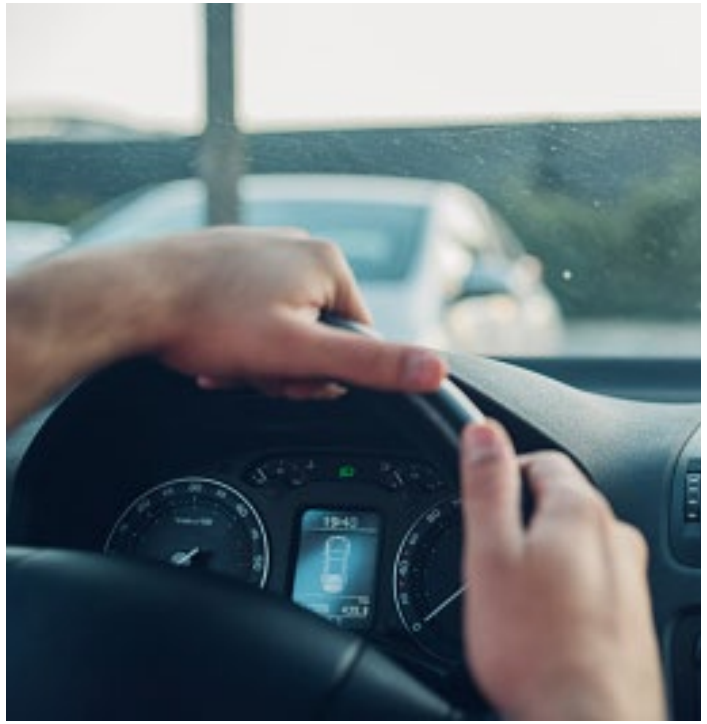
如果我有听力障碍或语言障碍怎么办？

如果您的听力或口语有限制，请于周一至周五上午 8 点至下午 5 点致电我们的图文打字机（TTY）热线 1 (800) 735-2922。

在所有其他时间，请致电加州聋人中继服务电信设备（TDD）和 TTY 711 获得您需要的帮助。



常见问题



如果我无法赴约怎么办？ – 第1部分

Medi-Cal 为符合条件的会员提供非医疗交通（NMT）和非紧急交通（NEMT）服务。

常见问题

如果我无法赴约怎么办？ – 第2部分

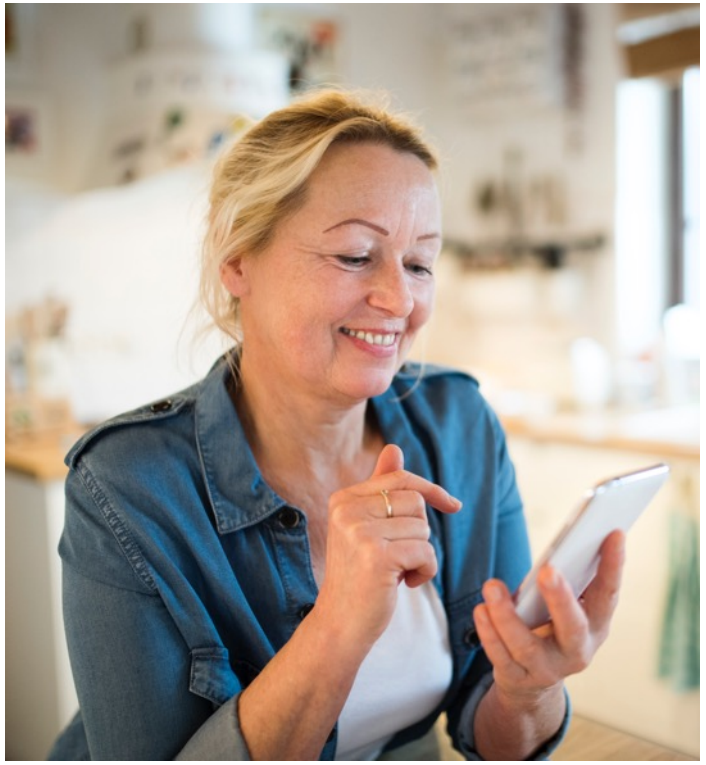
- 如果您加入了健康计划，请致电该计划的会员服务部寻求 NMT 服务方面的帮助。
- 如果您参加了Medi-Cal 牙科管理式护理(DMC) 计划，请致电您的DMC 计划，获取有关NMT 服务的帮助。
- 如果您无法通过健康计划或DMC 计划乘车，请致电电话服务中心1-800-322-6384。您所在的县 Medi-Cal 办公室也可以帮助您获得 NMT 乘车服务。

欲了解更多信息，请至 SmileCalifornia.org/Transportation。

常见问题

如果我错过约诊会怎样？

请务必出席牙科预约。如果您知道无法赴约，请至少提前 24 小时致电牙科诊所取消预约并重新预约。如果您无法提前 24 小时致电取消，请务必尽快致电牙科诊所。



有关您的 Medi-Cal 牙科福利的更多信息以及查找牙医，请至 SmileCalifornia.org 或拨打电话服务中心 1 (800) 322-6384。

在社交媒体上关注我们！

@SmileCalifornia

@SmileOnCalifornia

smile, CALIFORNIA™
MEDI-CAL HAS DENTAL COVERED

DHCS | Medi-Cal Dental