微笑吧，您的 Medi-Cal 保險包括牙科福利！

smile, CALIFORNIA™
MEDI-CAL HAS DENTAL COVERED

Medi-Cal Dental

議程

- 關於 Medi-Cal 牙科計畫
- 承保牙科服務
- 常見問題

Medi-Cal 牙科計畫

Medi-Cal 牙科計畫為未滿 21 歲的會員每六個月提供一次免費或低收費的檢查，為 21 歲以上的會員每 12 個月提供一次。

每年 2 次 未滿21歲

每年 1 次 21歲以上

為您的微笑服務

免費或低收費的 Medi-Cal 牙科服務可能包括：

- 檢查和 X 光片
- 洗牙
- 氟化物治療
- 緊急服務
- 拔牙
- 補牙和牙冠
- 磨牙密封劑*
- 根管治療
- 牙結石清除和牙根整平術
- 牙周保養
- 全口和局部義齒
- 義齒修復
- 為符合條件的兒童提供正畸（牙套）
- 門診服務（如果有醫療需要）

*為 21 歲以下的兒童和青少年提供永久性臼齒密封劑。

牙齒健康是您整體健康很重要的一部份

嬰兒 (0-4)

健康的牙齦為健康的牙齒奠定基礎。

嬰兒：承保的服務

- 牙科檢查（每 3 個月）
- X 光拍片
- 牙齒清潔（每 6 個月）
- 牙齒塗氟（每 6 個月）
- 補牙
- 拔牙
- 緊急服務
- 門診服務（如果有醫療需要）
- 鎮靜治療（如果有醫療需要）

兒童 (5-12)

兒童最早在 5 歲時就開始脫落乳牙。向您的牙醫詢問有關密封劑的資訊，保護您孩子的後牙免受蛀牙。

密封劑是一種透明的保護塗層，可以快速、無痛地塗上，預防蛀牙。

兒童：承保的服務

- 牙科檢查（每 6 個月）
- X 光拍片
- 牙齒清潔（每 6 個月）
- 牙齒塗氟（每 6 個月）
- 磨牙密封劑
- 補牙
- 根管治療
- 拔牙
- 緊急服務
- 門診服務（如果有醫療需要）
- 鎮靜治療（如果有醫療需要）

青少年 (13-17)

定期接受牙科檢查的青少年可以在成年後保持良好的口腔健康。

青少年：承保的服務

- 牙科檢查（每 6 個月）
- X 光拍片
- 牙齒清潔（每 6 個月）
- 牙齒塗氟（每 6 個月）
- 磨牙密封劑
- 為符合條件的人提供正畸（牙套）
- 補牙
- 牙冠
- 根管治療
- 局部和全口義齒
- 牙結石清除和牙根整平術
- 拔牙
- 緊急服務
- 門診服務（如果有醫療需要）
- 鎮靜治療（如果有醫療需要）

懷孕

牙科和健康專家建議您在懷孕期間隨時看牙醫，這是安全的。

作為 Medi-Cal 會員，您在懷孕期間和產後 12 個月內享受牙科福利。12 個月的產後保險期從懷孕的最後一天開始。

懷孕：承保的服務

- 牙科檢查*
- X 光拍片
- 牙齒清潔*
- 牙結石清除和牙根整平術
- 牙齒塗氟*
- 補牙
- 牙冠
- 根管治療
- 拔牙
- 局部和全口義齒
- 義齒修復
- 緊急服務

*如果 21 歲以上，每 12 個月一次；如果未滿 21 歲，每 6 個月一次。

成人和老年人

進行良好的牙科護理可以幫助您保持健康，並讓您在未來的年月享受您的微笑。

成人和老年人

自 2022 年 5 月 1 日起，加利福尼亞州將 Medi-Cal 的全面承保範圍擴大到 50 歲或以上的成年人。無限制移民身份。所有其他 Medi-Cal 資格規則仍然適用。

成人和老年人

受影響的人群包括下列 50 歲或以上的成年人：

- 之前參加了受限範圍（緊急）Medi-Cal。
- 以前沒有參加過Medi-Cal，因為他們的移民身份不符合（或無法驗證公民身份），沒有資格獲得全面的Medi-Cal。

此承保範圍包括以下免費和低收費的牙科服務。

成人和老年人：承保的服務

- 牙科檢查*
- X 光拍片
- 牙齒清潔*
- 牙結石清除和牙根整平術
- 牙齒塗氟*
- 補牙
- 牙冠
- 根管治療
- 拔牙
- 局部和全口義齒
- 義齒修復
- 門診服務（如有醫療需要）
- 鎮靜治療（如果有醫療需要）

*如果 21 歲**以上**，每 12 個月一次；如果**未滿** 21 歲，每 6 個月一次。

SmileCalifornia.org

關於
提供Medi-Cal
牙科計畫概述

承保的服務
依據年齡層，瞭解您
的Medi-Cal 牙科計畫
承保的服務

看牙醫
幫助您為 Medi-Cal
牙科預約做好準備

視頻
簡短的信息
Medi-Cal 牙科視頻

呵護您的微笑
幫助您照顧牙齦和牙
齒的秘訣

尋找牙醫
幫助您找到您附近的
Medi-Cal 牙科的工具

會員
瞭解您的福利和常規牙
科檢查重要性的資源

常見問題

我如何找到接受 Medi-Cal 的牙醫？

- 請至 **SmileCalifornia.org**。
- 點擊查找牙醫（Find A Dentist）按鈕。
- 點擊服務提供者搜索目錄（Provider Search Directory），然後選擇最適合您需要的選項。
- 輸入您的郵遞區號，然後您就可以查找您所在地區附近的牙醫了。

常見問題

我如何申請 Medi-Cal 牙科福利？

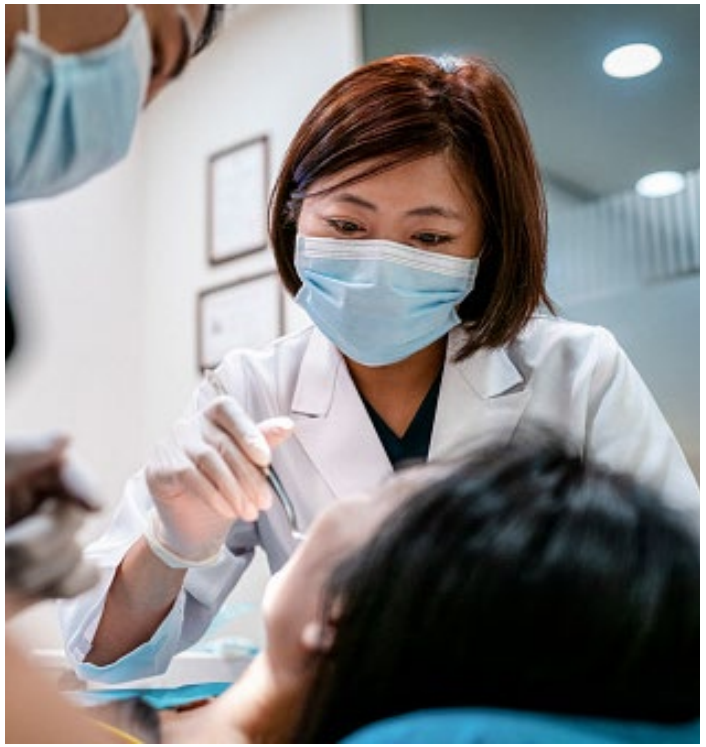
您無需單獨申請 Medi-Cal 牙科福利。Medi-Cal 計畫包括了牙科服務，這是該計畫的眾多福利之一。

請至 **dhcs.ca.gov** 並點擊菜單頂部的個人（Individuals）按鈕。

常見問題

我一年可以看幾次牙醫？

如果您未滿 21 歲，您將獲得每年兩次承保的免費或低收費牙科檢查。如果您年滿 21 歲，您將獲得每年一次的免費或低收費的檢查。



常見問題

去看牙醫需要帶什麼？ – 第1部分

您需要攜帶您的 Medi-Cal 福利身份證（也稱為“BIC”）前往牙科診所。卡片正面包含會員的身份證號、姓名、出生日期和簽發日期。背面包含磁條和會員簽名區。

常見問題

去看牙醫需要帶什麼？ – 第2部分

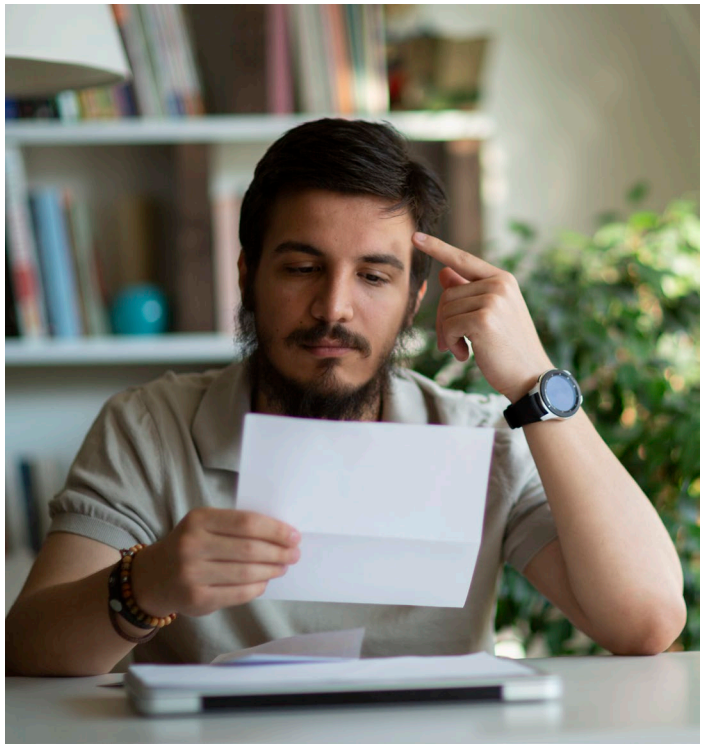
在您就診時，您的牙醫會將您 BIC 上的姓名和簽名與另一種形式的身份證明相匹配，例如：

- 您的社會安全號碼
- 有效的加州駕照
- 機動車輛管理局簽發的任何身份證
- 或任何其他證明您身份的文件（例如，出生證明或護照）

常見問題

如果我收到一封要求我參加臨床篩查牙科檢查的信怎麼辦？ – 第1部分

您可能會收到來一封自 Medi-Cal 牙科的牙科檢查預約通知信。這封信建議您參加與臨床篩查牙科提供者的牙科檢查約診。



常見問題

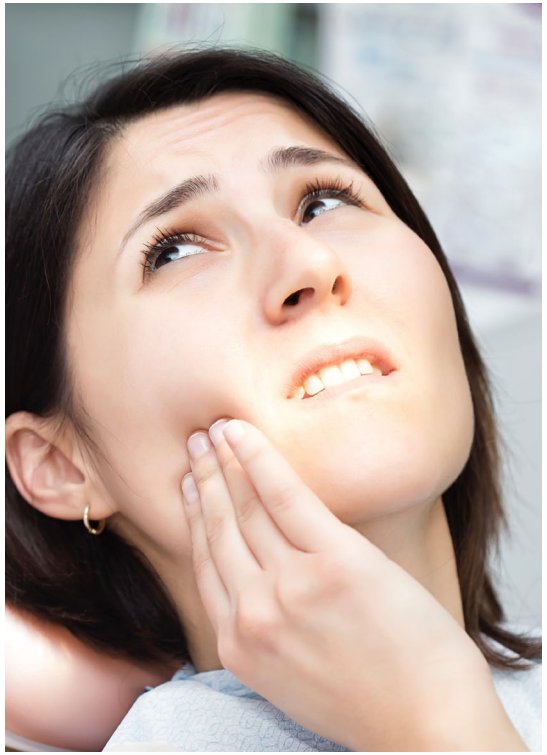
如果我收到一封要求我參加臨床篩查牙科檢查的信怎麼辦？ – 第2部分

已代表您進行預約，以驗證您的牙科服務提供者要求的治療是否可以得到授權，或確認您之前接受的治療是否足夠。參加這次約診很重要。

如果您無法參加，請撥打我們的免費熱線 **1 (800) 322-6384** 盡可能提前通知。

如果您需要前往路線或遲到，請僅致電您的牙科服務提供者辦公室。

常見問題



“限制範圍”和“緊急牙科狀況”是什麼意思？

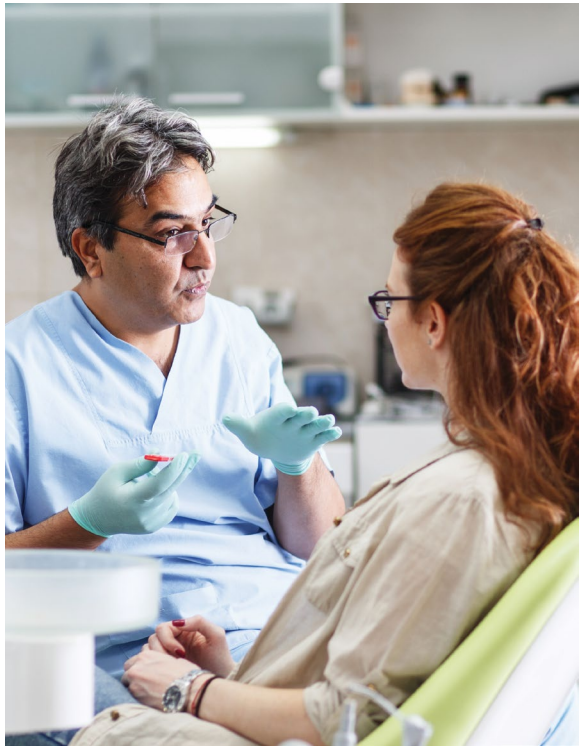
限制範圍：僅限於緊急服務。

緊急牙科狀況：可以合理判斷不立即關注會危及個人健康、導致劇烈疼痛或損害功能的牙科狀況。

常見問題

“醫療必要性”是什麼意思？

醫療必要性：指 Medi-Cal 規則決定承保的服務是否對牙齒、牙齦和支撐結構的治療是必要和適當的。 這些規則符合專業公認的實踐標準。



常見問題

什麼是治療授權請求（TAR）？

Medi-Cal 患者從參加 Medi-Cal 計畫的服務提供者那裡獲得牙科服務。服務提供者必須獲得 Medi-Cal 的授權才能提供和/或獲得其中一些服務的報酬。服務提供者用於請求授權的表格稱為治療授權請求，也稱為“TAR”。

常見問題

如果我收到 Medi-Cal 牙科行動通知（NOA）信函但我不同意該決定，我該怎麼辦？ - 第1部分

您可以與您的牙醫討論不同的治療計畫，以獲得 Medi-Cal 牙科計畫允許的最佳護理。

如果您對該行動有任何疑問，請聯繫您的牙醫致電 **1 (800) 322-6384**聯繫 Medi-Cal 牙科，以獲得更詳細的解釋。

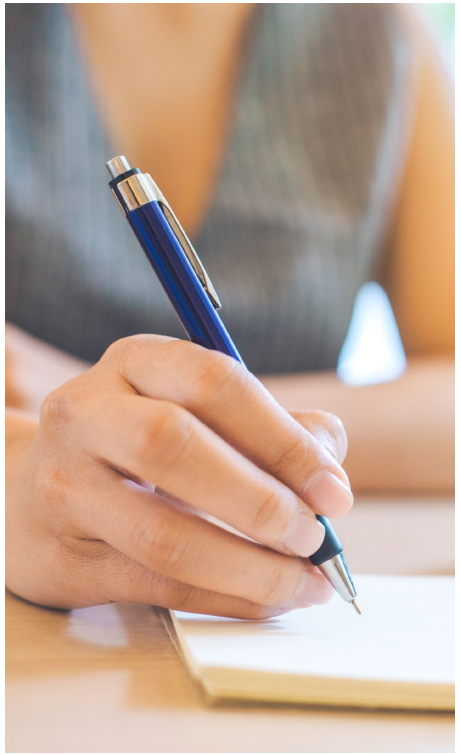
常見問題

如果我收到 NOA 信函但我不同意該決定，我該怎麼辦？ – 第2部分

如果您的牙科服務提供者要求的治療被拒絕或更改，您可以在通知日期後的 90 天內通過下列途徑通過加利福尼亞社會服務部（CDSS）申請舉行州聽證會（也稱為公平聽證會）：

- 致電聯繫CDSS的公眾查詢和回應部門，電話：**1 (800) 952-5253**
- 使用 NOA 中包含的位址將 NOA 的副本發送到 CDSS
- 在 acms.dss.ca.gov以電子方式提交

常見問題



Medi-Cal 每年為承保的牙科服務支付的費用是否有限制？

Medi-Cal 每年為承保的牙科服務承保高達 1,800 美元。但若有醫療必要性的牙科服務或懷孕或未滿 21歲，承保的牙科服務是沒有限制的。

常見問題

什麼是牙科緊急情況？ – 第1部分

需要立即治療的牙科緊急情況，例如：

- 流血不止
- 嚴重的疼痛
- 牙齦感染疼痛或腫脹
- 手術治療後
- 牙齒斷裂或脫落
- 口腔內或口腔周圍疼痛腫脹
- 面部創傷，例如頜骨和面部受傷
- 會傷害您的臉頰或牙齦的剪斷或調整牙套中的鋼絲會傷害

常見問題

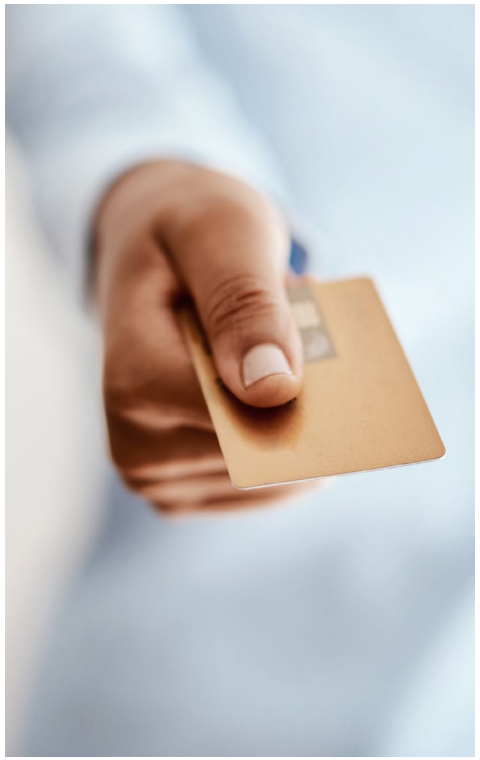
什麼是牙科緊急情況？ – 第2部分

緊急 Medi-Cal 承保的牙科服務包括：

- 拔牙
- 臨時補牙
- 清創
- 緊急就診
- 診斷問題的X光拍片
- 減輕疼痛或感染的程式

可在加利福尼亞州微笑網站上以 17 種不同語言提供的會員手冊（SmileCalifornia.org）中找到為緊急 Medi-Cal 會員提供的承保的服務的完整清單。

常見問題



如果我支付了一項我不必付費的服務，我該怎麼辦？ – 第1部分

根據法律，Medi-Cal 牙科服務提供者不可向 Medi-Cal 會員收取 Medi-Cal 承保的服務項目費用。如果您支付了承保的牙科服務，我們可能幫助您獲得退款。當您出示證據證明您獲得了 Medi-Cal 承保的醫療必需服務時，Medi-Cal 牙科服務提供者必須退還您的付款。請撥打電話服務中心 **1 (800) 322 6384** 尋求幫助。

常見問題

如果我支付了一項我不必付費的服務，我該怎麼辦？ - 第2部分

如果您選擇 Medi-Cal 未承保的任何服務，您的牙醫可能會向您收費。這意味著瞭解 Medi-Cal 承保哪些福利對您來說非常重要。在簽署支付服務費用的協定之前，請詢問您的牙科服務提供者哪些服務屬於或不屬於 Medi-Cal 的承保範圍。

常见问题

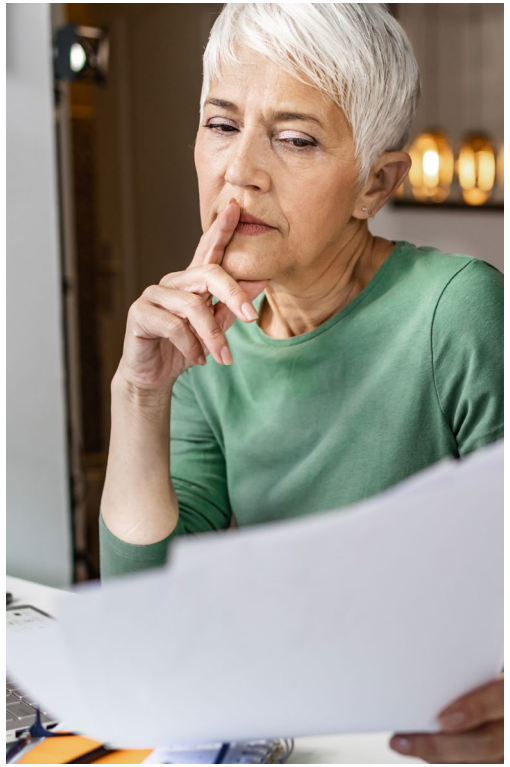
我需要一名翻譯。有人能幫我嗎？

可以。我們可以提供口譯員幫助您。我們還可以幫助您找到會說您的語言的 Medi-Cal 牙科服務提供者，或者其辦公室工作人員會說您的語言。

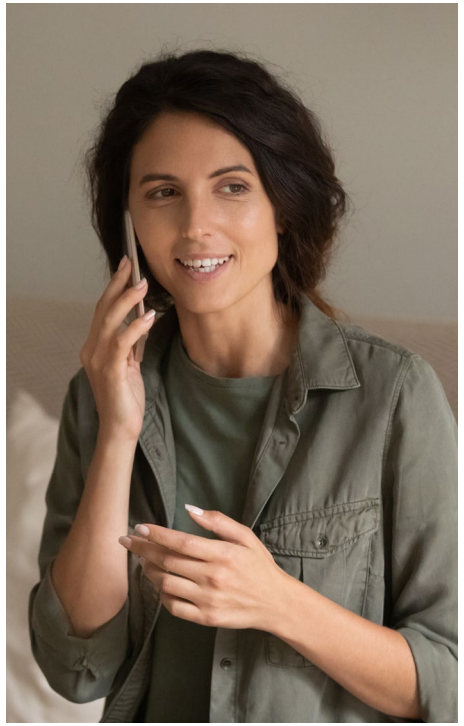
常見問題

如果我需要其他格式的信函、表格、通知或其他資訊怎麼辦？

Medi-Cal 計畫提供替代格式，包括大字體、音訊 CD、資料 CD 或盲文。您可以在 **afs.dhcs.ca.gov** 上使用替代格式選擇申請系統，或撥打免費電話 **1 (833) 284-0040** 致電 DHCS 替代格式管理員申請替代格式。



常見問題



如果我需要其他語言的信件、表格、通知或其他資訊怎麼辦？

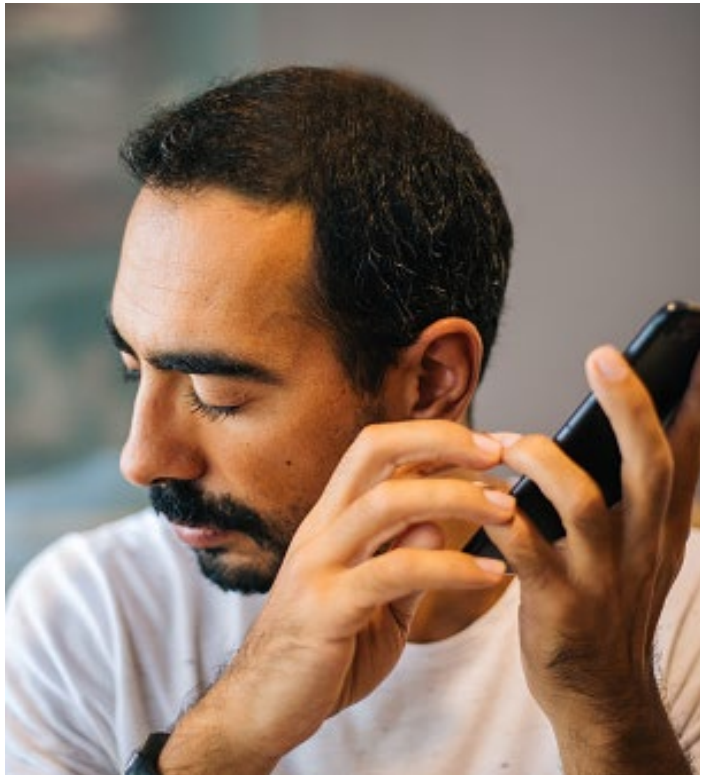
如果您想更新您的首選語言以接收您的語言的材料，請聯繫您當地的縣辦公室更新您的首選語言資訊。更新後，您將收到以您首選語言（書面和/或口頭）的與福利和承保範圍相關的材料。

常見問題

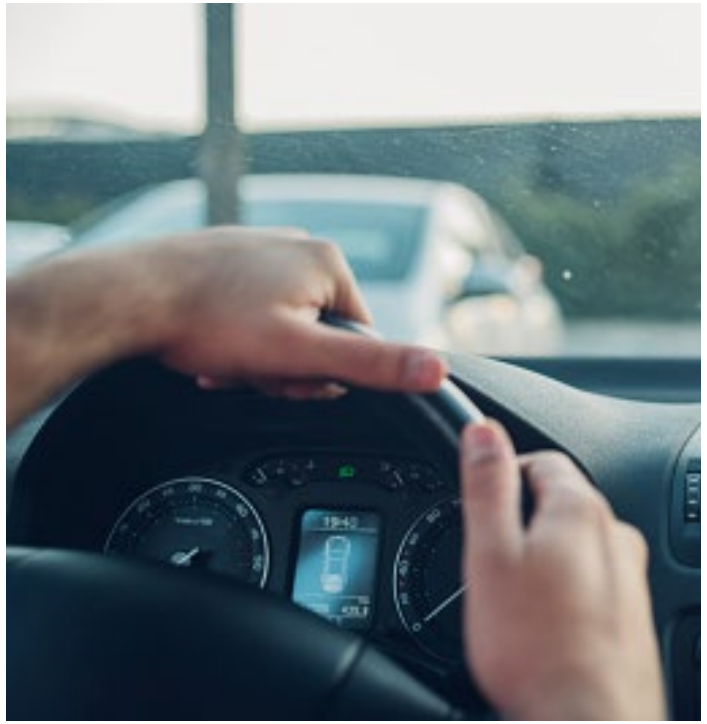
如果我有聽力障礙或語言障礙怎麼辦？

如果您的聽力或口語有限制，請於週一至週五上午 8 點至下午 5 點致電我們的圖文打字機（TTY）熱線 **1 (800) 735-2922**。

在所有其他時間，請致電加州聾人中繼服務電信設備（TDD）和 TTY **711** 獲得您需要的說明。



常見問題



如果我無法赴約怎麼辦？ – 第1部分

Medi-Cal 為符合條件的會員提供非醫療交通（NMT）和非緊急交通（NEMT）服務。

常見問題

如果我無法赴約怎麼辦？ – 第2部分

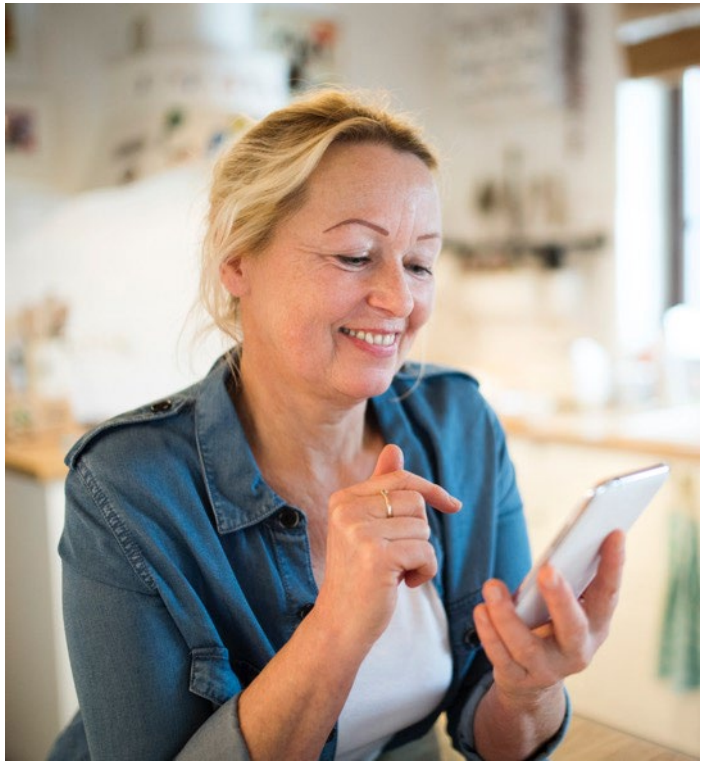
- 如果您加入了健康計畫，請致電該計畫的會員服務部尋求 NMT 服務方面的說明。
- 如果您參加了Medi-Cal 牙科管理式護理(DMC) 計畫，請致電您的DMC 計畫，獲取有關NMT 服務的說明。
- 如果您無法通過健康計畫或DMC 計畫乘車，請致電電話服務中心1-800-322-6384。您所在的縣 Medi-Cal 辦公室也可以說明您獲得 NMT 乘車服務。

欲瞭解更多資訊，請至 **SmileCalifornia.org/Transportation**。

常見問題

如果我錯過約診會怎樣?

請務必出席牙科預約。如果您知道無法赴約，請至少提前 24 小時致電牙科診所取消預約並重新預約。如果您無法提前 24 小時致電取消，請務必儘快致電牙科診所。



有關您的 Medi-Cal 牙科福利的更多資訊以及查找牙醫，請至 **SmileCalifornia.org** 或撥打電話服務中心 **1 (800) 322-6384**。

在社交媒體上關注我們！

@SmileCalifornia

@SmileOnCalifornia

smile, CALIFORNIA™
MEDI-CAL HAS DENTAL COVERED

Medi-Cal Dental