Smile, your Medi-Cal coverage includes dental benefits!

¡Sonría, su cobertura de Medi-Cal incluye beneficios dentales!

smile, CALIFORNIA™
MEDI-CAL HAS DENTAL COVERED

sonríe, CALIFORNIA™
MEDI-CAL TIENE COBERTURA DENTAL

Medi-Cal Dental

Agenda

- About the Medi-Cal Dental Program
- Covered Dental Services
- *Smile, California* Website Walkthrough
- Commonly Asked Questions

- Acerca del Programa Medi-Cal Dental
- Servicios dentales cubiertos
- Guía del sitio web *Sonríe, California*
- Preguntas frecuentes

Medi-Cal Dental Program
Programa Medi-Cal Dental

The Medi-Cal Dental Program provides free or low-cost dental services to children and adults who receive benefits through Medi-Cal, California's Medicaid Program.

Medi-Cal Dental provides free or low-cost check-ups every six months for members under age 21 and once every 12 months for members over age 21.

El Programa Medi-Cal Dental ofrece servicios dentales gratuitos o de bajo costo a niños y adultos que reciben beneficios a través de Medi-Cal, el Programa de Medicaid de California.

Medi-Cal Dental proporciona chequeos gratis o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años y una vez cada 12 meses para miembros de 21 años o más.

Services for Your Smile

Free or low-cost Medi-Cal dental services may include:

- Exams and X-rays
- Cleanings
- Fluoride treatments
- Emergency services
- Tooth removal
- Fillings and crowns
- Molar sealants**
- Root canal treatments
- Scaling and root planing
- Periodontal maintenance
- Complete and partial dentures
- Denture relines
- Orthodontics (braces) for children who qualify
- Outpatient services (if medically necessary)

**Permanent molar sealants are covered for kids and teens up to age 21.

Servicios Para Su Sonrisa

Los servicios gratis o de bajo costo de Medi-Cal dental pueden incluir:

- Exámenes y radiografías
- Limpiezas
- Tratamientos de fluoruro
- Servicios de emergencia
- Extracción de dientes
- Empastes y coronas
- Selladores para muelas**
- Tratamiento de conducto radicular
- Escalamiento y cepillado de la raíz
- Mantenimiento periodontal
- Dentaduras postizas parciales y completas
- Rebase de dentadura postiza
- Ortodoncias (frenillos) para niños que califican
- Servicios ambulatorios (si son médicamente necesarios)

**Los selladores para muelas permanentes están cubiertos para niños y adolescentes hasta los 21 años.

Babies (0-4): Covered Services
Bebés (0-4): Servicios Cubiertos

Healthy gums make way for healthy teeth.

- Dental exams (every 3 months)
- X-rays
- Teeth cleaning (every 6 months)
- Fluoride varnish (every 6 months)
- Fillings
- Tooth removal
- Emergency services
- Outpatient services (if medically necessary)
- Sedation (if medically necessary)

Las encías sanas dan paso a unos dientes sanos.

- Exámenes dentales (cada 3 meses)
- Radiografías
- Limpieza dental (cada 6 meses)
- Barniz de fluoruro (cada 6 meses)
- Empastes
- Extracción de dientes
- Servicios de emergencia
- Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
- Sedación (si es médicamente necesario)

Kids (5-12): Covered Services
Niños (5-12): Servicios Cubiertos

Children start to lose their baby teeth as early as 5 years old. Ask your dentist about sealants to help protect your child's back teeth from cavities.

- Dental exams (every 3 months)
- X-rays
- Teeth cleaning (every 6 months)
- Fluoride varnish (every 6 months)
- Molar sealants
- Fillings
- Roots canals
- Tooth removal
- Emergency services
- Outpatient services (if medically necessary)
- Sedation (if medically necessary)

Los niños comienzan a perder sus dientes de leche tan temprano como a la edad de 5 años. Pregúntele a su dentista sobre los selladores para ayudar a proteger los dientes posteriores de su niños contra las caries.

- Exámenes dentales (cada 3 meses)
- Radiografías
- Limpieza dental (cada 6 meses)
- Barniz de fluoruro (cada 6 meses)
- Selladores para muelas
- Empastes
- Conductos
- Extracción de dientes
- Servicios de emergencia
- Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
- Sedación (si es médicamente necesario)

Teens (13-17): Covered Services
Adolescentes (13-17): Servicios Cubiertos

Teenagers who get regular dental check-ups can maintain good oral health well into adulthood.

- Dental exams (every 3 months)
- X-rays
- Teeth cleaning (every 6 months)
- Fluoride varnish (every 6 months)
- Molar sealants
- Orthodontics (braces) for those who qualify
- Fillings
- Crowns
- Roots canals
- Partial and full dentures
- Scaling and root planing
- Tooth removal
- Emergency services
- Outpatient services (if medically necessary)
- Sedation (if medically necessary)

Los adolescentes que obtienen chequeos dentales regulares mantienen una buena salud bucal hasta bien entrada la edad adulta.

- Exámenes dentales (cada 3 meses)
- Radiografías
- Limpieza dental (cada 6 meses)
- Barniz de fluoruro (cada 6 meses)
- Selladores para muelas
- Ortodoncias (frenillos) para los que califican
- Empastes
- Coronas
- Conductos radiculares
- Dentaduras postizas parciales y completas
- Escalamiento y cepillado de la raíz
- Extracción de dientes
- Servicios de emergencia
- Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
- Sedación (si es médicamente necesario)

Pregnancy
Embarazo

It is safe and recommended by dental and health professionals to see the dentist at any time during your pregnancy.

As a Medi-Cal member, your dental benefits are covered during pregnancy and 12 months postpartum. The 12-month postpartum coverage period will begin on the last day of the pregnancy.

Ver al dentista en cualquier momento durante su embarazo es seguro y recomendado por profesionales dentales y de la salud.

Como miembro de Medi-Cal, sus beneficios dentales están cubiertos durante el embarazo y los 12 meses posteriores al parto. El período de cobertura posparto de 12 meses comenzará el último día del embarazo.

Pregnancy: Covered Services
Embarazo: Servicios Cubiertos

- Dental exams*
- X-rays
- Teeth cleaning*
- Scaling and root planning
- Fluoride varnish*
- Fillings
- Crowns
- Roots canals
- Tooth removal
- Partial and full dentures
- Denture relines
- Emergency services

*Every 12 months if over 21 years of age or every 6 months if under 21 years of age.

- Exámenes dentales*
- Radiografías
- Limpieza dental*
- Escalamiento y cepillado de la raíz
- Barniz de fluoruro*
- Empastes
- Coronas
- Conductos radiculares
- Extracción de dientes
- Dentaduras postizas parciales y completas
- Rebase de dentadura
- Servicios de emergencia

*Cada 12 meses si tiene más de 21 años de edad o cada 6 meses si tiene menos de 21 años de edad.

Adults and Seniors
Adultos y Personas Mayores

As of May 1, 2022, California expanded full scope Medi-Cal coverage to adults 50 years of age or older. Immigration status does not matter. All other Medi-Cal eligibility rules still apply.

A partir del 1 de mayo de 2022, California amplió la cobertura de Medi-Cal de alcance completo a adultos de 50 años o más. El estado migratorio no importa. Se siguen aplicando todas las demás reglas de elegibilidad de Medi-Cal.

Adults and Seniors: Covered Services
Adultos y Personas Mayores: Servicios Cubiertos

- Dental exams*
- X-rays
- Teeth cleaning*
- Scaling and root planning
- Fluoride varnish*
- Fillings
- Crowns
- Roots canals
- Tooth removal
- Partial and full dentures
- Denture relines
- Outpatient services (if medically necessary)
- Sedation (if medically necessary)

*Every 12 months if over 21 years of age or every 6 months if under 21 years of age.

- Exámenes dentales*
- Radiografías
- Limpieza dental*
- Escalamiento y cepillado de la raíz
- Barniz de fluoruro*
- Empastes
- Coronas
- Conductos radiculares
- Extracción de dientes
- Dentaduras postizas parciales y completas
- Rebase de dentadura postiza
- Servicios ambulatorios (si es médicamente necesario)
- Sedación (si es médicamente necesario)

*Cada 12 meses si tiene más de 21 años de edad o cada 6 meses si tiene menos de 21 años de edad.

SmileCalifornia.org

About

Provides an overview of Medi-Cal Dental

Covered Services

Learn about your Medi-Cal Dental covered services by age group

Visiting the Dentist

Helps you get ready for your Medi-Cal Dental appointment

Videos

Short informative Medi-Cal Dental videos

Care for Your Smile

Tips to help you take care of your gums and teeth

Find A Dentist

Tool to help you find a Medi-Cal Dental provider near you

Members

Resources to learn about your benefits and the importance of routine dental checkups

SonrieCalifornia.org

Acerca de

Proporciona un resumen de Medi-Cal Dental

Servicios Cubiertos

Aprenda sobre los servicios cubiertos por Medi-Cal Dental según la edad

Visitas al Dentista

Le ayuda a prepararse para su cita de Medi-Cal Dental

Videos

Videos cortos e informativos sobre Medi-Cal Dental

Cuide su sonrisa

Consejos para ayudar a cuidar sus encías y dientes

Encuentre Un Dentista

Herramientas para ayudarle a encontrar un proveedor de Medi-Cal Dental cerca de usted

Miembros

Recursos para miembros de Medi-Cal sobre los beneficios y la importancia de los chequeos dentales de rutina

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

How do I apply for Medi-Cal dental benefits?

If you are a Medi-Cal member, you do not need to apply separately for Medi-Cal dental benefits. Visit dhcs.ca.gov for more infomation.

¿Cómo solicito los beneficios dentales de Medi-Cal?

Si usted es miembro de Medi-Cal, no necesita solicitar por separado los beneficios dentales de Medi-Cal. Visite dhcs.ca.gov para más información.

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

What do I need to bring to my dental visit?

You will need to bring your Medi-Cal Benefits Identification Card, also known as “BIC”, to your dental appointment.

¿Qué debo llevar a mi visita dental?

Deberá traer su tarjeta de identificación de beneficios de Medi-Cal, también conocida como “BIC”, a su cita con el dentista.

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

What is a dental emergency? — Part 1

A dental emergency that requires immediate treatment, such as:

- Bleeding that does not stop
- Severe pain
- Gum infection with pain or swelling
- After surgery treatment
- Broken or knocked out tooth
- Painful swelling in or around your mouth
- Facial trauma, such as injury to jawbone and face
- Snipping or adjusting wires in braces that hurt your cheeks or gums

¿Qué es una emergencia dental — Parte 1

Una emergencia dental requiere un tratamiento inmediato como:

- Sangrado que no cesa
- Dolor severo
- Infección de las encías con dolor o hinchazón.
- Tratamiento después de cirugías
- Diente roto o golpeado
- Hinchazón dolorosa en la boca o alrededor de ella
- Traumatismo facial, como lesiones en la mandíbula y la cara
- Cortar o ajustar cables en aparatos ortopédicos que lastiman sus mejillas o encías

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

What is a dental emergency? — Part 2

Dental services covered under emergency Medi-Cal are:

- Extractions
- Temporary fillings
- Debridement
- Emergency consultation
- Radiographs to diagnosis the problem
- Procedures for the relief of pain and infection

A complete list of covered services for members with emergency Medi-Cal can be found in the member handbook on the *Smile, California* website, available in 17 different languages (SmileCalifornia.org).

¿Qué es una emergencia dental — Parte 2

Los servicios dentales bajo el alcance de emergencia de Medi-Cal son:

- Extracciones
- Empastes temporales
- Desbridamiento
- Consulta de emergencia
- Radiografías para diagnosticar el problema
- Procedimientos para aliviar el dolor o la infección

Puede encontrar una lista completa de los servicios cubiertos para miembros que tienen Medi-Cal de emergencia en el manual de miembros en el sitio web de Sonríe, California, disponible en 17 idiomas diferentes. (SonrieCalifornia.org).

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

I need an interpreter. Can someone help me?

We have interpreters who can help. We can also help you find a Medi-Cal dental provider who speaks your language or who has office staff who speak your language. Call the Telephone Service Center at **1 (800) 322-6384**.

Necesito un intérprete. ¿Alguien me puede ayudar?

Tenemos intérpretes que podemos llamar para que le ayuden. También podemos ayudarle a encontrar un proveedor dental de Medi-Cal que hable su idioma o que tenga personal de oficina que hable su idioma. Llame al centro de servicio telefónico al **1 (800) 322-6384**.

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

What if I am hearing-impaired or speech-impaired?

If you have limitations with hearing or speaking, call us Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m., at our Teletext Typewriter (TTY) line at **1 (800) 735-2922**.

¿Qué pasa si tengo problemas de audición o del habla?

Si tiene limitaciones para oír o hablar, llámenos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., a nuestra línea de máquina de escribir con teletexto (TTY) al **1 (800) 735-2922**.

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

What if I don't have a way to get to the appointment?

Medi-Cal provides non-medical transportation (NMT) and non-emergency transportation (NEMT) services to eligible members.

- If you are enrolled in a health plan, call the plan's Member Services for help with NMT services.
- If you are enrolled in a Medi-Cal Dental Managed Care (DMC) plan, call your DMC plan for help with NMT services.
- If you have trouble getting a ride from a health plan or DMC plan, call the Telephone Service Center at 1-800-322-6384. Your county Medi-Cal office may also be able to help you get an NMT ride.

For more information visit **SmileCalifornia.org/Transportation**.

¿Qué pasa si no tengo transporte para llegar a la cita?

Medi-Cal brinda servicios de transporte no médico (NMT) y transporte que no es de emergencia (NEMT) a los miembros que califican.

- Si está inscrito en un plan de salud, llame al departamento de Servicios para Miembros del plan para obtener ayuda con los servicios de NMT.
- Si está inscrito en un plan Medi-Cal Dental Managed Care (DMC), llame a su plan DMC para obtener ayuda con los servicios de NMT.
- Si tiene dificultades para obtener transporte de un plan de salud o un plan DMC, llame al Centro de Servicio Telefónico al 1-800-322-6384. Es posible que la oficina de Medi-Cal de su condado también pueda ayudarlo a conseguir un viaje en NMT.

Para más información, visite **SonrieCalifornia.org/Transporte**.

Commonly Asked Questions
Preguntas Comunes

What happens if I miss an appointment?

It is important that you show up for your dental appointments. If you know you will not be able to make your appointment, call the dental office at least 24 hours in advance to cancel and reschedule. If you are unable to call 24 hours in advance to cancel, be sure you call the dental office as soon as possible.

¿Qué pasa si pierdo una cita?

Es importante que usted vaya a sus citas dentales. Si sabe que no podrá llegar a su cita, llame con al menos 24 horas de anticipación para cancelar y reprogramar. Si no puede llamar con 24 horas de anticipación para cancelar, asegúrese de llamar lo antes posible.

For more information about your Medi-Cal dental benefits, and to find a dentist, visit **SmileCalifornia.org** or call the Telephone Service Center at **1 (800) 322-6384**.

Follow us on social media!

@SmileCalifornia

@SmileOnCalifornia

Para más información sobre sus beneficios dentales de Medi-Cal y para encontrar un dentista, visite **SonrieCalifornia.org** o llame al Centro de Servicio Telefónico al **1 (800) 322-6384**.

¡Síganos en las redes sociales!

@SmileCalifornia

@SmileOnCalifornia

smile, CALIFORNIA™
MEDI-CAL HAS DENTAL COVERED

sonríe, CALIFORNIA™
MEDI-CAL TIENE COBERTURA DENTAL

Medi-Cal Dental